

Số: /UBND-TP

Đắk Ha, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Về việc thực hiện cải cách hành chính thực hiện sáng kiến Thứ tư
“Ngày không viết” và “Ngày không hẹn”
(Số liệu từ ngày 05/12/2023 đến ngày 03/12/2024)

Kính gửi: Phòng Tư pháp huyện Đắk Glong.

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính về “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn” đối với thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Ủy ban nhân dân xã Đắk Ha báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số: 19a/KH-UBND, ngày 22/02/2023 về việc triển khai triển khai thí điểm sáng kiến cải cách hành chính “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn”.

UBND xã xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, đồng thời được Đảng ủy, lãnh đạo Ủy ban nhân dân chỉ đạo quyết liệt, sâu sát. Qua đó đã đạt được nhiều kết quả, tạo được chuyển biến rõ nét, tích cực, toàn diện trong thực hiện CCHC, được người dân, các tổ chức đồng tình, ủng hộ, góp phần quan trọng hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế – xã hội, bảo đảm giữ vững quốc phòng – an ninh, ổn định chính trị, đáp ứng nhu cầu phát triển của xã.

2. Công tác tuyên truyền

Ủy ban nhân dân xã đã phối hợp với UBMTTQ xã và các đoàn thể tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho bà con nhân dân khi đến làm thủ tục tại bộ phận một cửa “Ngày không viết, ngày không hẹn” để nhân dân tiếp cận hơn, hiệu quả hơn trong thực hiện các nhiệm vụ TTHC một cửa. Qua đó, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính, chất lượng dịch vụ công, phục vụ tốt nhất cho tổ chức, công dân; phát huy tối đa hiệu quả giải quyết TTHC, mang lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp; hỗ trợ, giới thiệu người dân biết đến việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính.

Dán bảng thông báo với nội dung triển khai Thứ tư “Ngày không viết, ngày không hẹn” tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để người dân được biết.

3. Công tác triển khai

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành kế hoạch và đã ra quân triển khai đúng theo kế hoạch đã đề ra, cơ bản nhân dân rất phấn khởi và nhất trí cao đối với Kế hoạch triển khai “Ngày không viết, ngày không hẹn”. Nhằm rút ngắn thời gian chờ đợi của tổ chức cá nhân khi làm các TTHC.

Theo đó, đối với mô hình “Ngày không viết”, vào ngày thứ tư hằng tuần khi tổ chức, cá nhân đến làm các thủ tục hành chính (TTHC) sẽ được cán bộ công chức và các bạn đoàn viên thanh niên hỗ trợ ghi thay các loại giấy tờ, hồ sơ (trừ một số TTHC đặc thù theo quy định pháp luật không được viết hộ) và sẽ được tư vấn, hướng dẫn tạo tài khoản, nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến nếu có nhu cầu. Tương tự, đối với mô hình “Ngày không hẹn”, khi tổ chức, cá nhân đến thực hiện các TTHC nếu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định (đối với các thủ tục không cần xác minh hồ sơ) công chức sẽ tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trình lãnh đạo ký và trả kết quả ngay trong ngày.

4. Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC (thống kê từ ngày 05/12/2023-03/12/2024)

Stt	Mã TTHC	Tên thủ tục	Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả “ngày không hẹn”	Số lượng hồ sơ được viết hộ “ngày không viết”	Tổng cộng
1	1.004873	Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (trường hợp không phải xác minh hồ sơ)	55	55	55
	Tổng cộng		55	55	55

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thực hiện “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn” tạo cho tổ chức cá nhân rút ngắn thời gian khi thực hiện TTHC, không còn tình trạng trễ hẹn, ách tắc TTHC tại bộ phận Một cửa.

Hiện nay việc áp dụng các thủ tục dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã còn gặp nhiều khó khăn. Vì xã Đăk Ha là địa phương có tỷ lệ người dân tộc thiểu số chiếm số đông, do đó nhiều người không sử dụng điện thoại thông minh nên tỷ lệ áp dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến rất thấp. Vì vậy, việc áp dụng mô hình “Ngày không viết”, “Ngày không hẹn” là mô hình rất thiết thực, đã góp phần giảm thời gian đi lại, chờ đợi của công dân.

2. Khuyết điểm

Khi thực hiện “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn” cần nhất là lực lượng hỗ trợ trực tiếp tại bộ phận Một cửa để giúp người dân hướng dẫn viết TTHC, nên Ủy ban nhân dân rất khó để bố trí lực lượng, đa số các đồng chí nằm trong lực lượng hỗ trợ đều là kiêm nhiệm nên hiệu quả cũng hạn chế.

Do triển khai cùng một ngày nên lượng truy cập vào phần mềm rất nhiều dẫn đến phần mềm bị lỗi, quá tải không truy cập được vào hệ thống nên không trả kết quả theo đúng thời gian quy định cho người dân.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có đề xuất.

Trên đây là Báo cáo Về việc triển khai nhân rộng sáng kiến cải cách hành chính “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn” năm 2024 trên địa bàn xã Đăk Ha./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Tư pháp;
- TT Đảng ủy – TT HĐND xã;
- Chủ tịch các PCT UBND xã;
- Lưu VT, TP-HT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

K' Thuốt

