

Số: 52 /KH-UBND

Đắk Ha, ngày 18 tháng 3 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

Nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự quản lý, điều hành của nhà nước và cung ứng dịch vụ công trên địa bàn xã trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch Cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Phát huy sự tham gia của nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của chính quyền địa phương; xây dựng nền hành chính minh bạch, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín chính quyền địa phương đối với nhân dân.

- Xác định cụ thể, trách nhiệm tham mưu của từng bộ phận, cá nhân trong thực thi các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chỉ số PAPI của xã trong thời gian tới.

##### 2. Yêu cầu

- Kế hoạch triển khai phải kết hợp chặt chẽ với thực thi nhiệm vụ của từng bộ phận và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã; xác định cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên và lâu dài của đơn vị.

- Cán bộ, công chức cần kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của nhân dân, doanh nghiệp.

#### III. NỘI DUNG

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm và quyền hạn được giao Ủy ban nhân dân xã lập kế hoạch tổ chức cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của xã các lĩnh vực sau:

+ *Sự tham gia của người dân*: Tổ chức các hoạt động, phương thức phù hợp để nhân dân tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội; phát huy quyền làm chủ của người dân; góp phần cải thiện hiệu quả việc thực thi chính sách pháp luật của địa phương.

+ *Công khai, minh bạch*: thực hiện đúng, đủ, công khai, minh bạch theo quy định tại Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở; tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị của người dân; giải quyết kịp thời, đúng quy định những phản ánh, kiến nghị của người dân.

+ *Trách nhiệm giải trình với nhân dân*: Nâng cao trách nhiệm giải trình với nhân dân; tăng cường hiệu quả các phương thức tương tác giữa chính quyền với nhân dân; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết tốt, hiệu quả các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân.

+ *Kiểm soát tham nhũng*: Tích cực kiểm soát tham nhũng trong các dịch vụ công ích, đặc biệt các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân như y tế, giáo dục, đất đai...

+ *Thủ tục hành chính công*: Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực như: Chứng thực, đất đai, hộ tịch...

+ *Cung ứng dịch vụ công*: Nâng cao chất lượng phục vụ công, cải thiện cơ sở hạ tầng phục vụ đời sống nhân dân như: nước sạch, an ninh trật tự, môi trường, giao thông...

+ *Quản trị môi trường*: Nỗ lực hơn nữa trong công tác bảo vệ môi trường; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý các tổ chức, cá nhân xả thải gây ô nhiễm môi trường; thực hiện tốt công tác quản lý, bảo vệ rừng, phát triển rừng bền vững; nâng cao tỷ lệ hộ sử dụng nước sạch, hợp vệ sinh.

+ *Quản trị điện tử*: Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận khai thác công dịch vụ công, trang thông tin điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (một phần và toàn trình).

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Cán bộ công chức, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và tham mưu Ủy ban nhân dân xã thực hiện tốt Kế hoạch cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI.

1. Bộ phận Văn phòng – Thống kê: tham mưu Ủy ban nhân dân xã tăng cường công tác kiểm tra công vụ, nâng cao ý thức kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức.

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã đánh giá chất lượng hoạt động của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; hướng dẫn nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn phần.

2. Bộ phận Văn hóa – Xã hội: Thực hiện đúng quy trình rà soát, xét duyệt, công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và giải quyết các chế độ, chính sách theo đúng quy định; đánh giá mức độ tham gia và hưởng lợi của

người dân trên địa bàn xã đối với các chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững.

3. Bộ phận Địa chính – NN – XD và Môi trường: phối hợp với phòng Tài nguyên và Môi trường huyện thực hiện công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm; thực hiện đúng quy trình cấp giấy chứng nhận sử dụng đất của nhân dân.

4. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch: Tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật, theo dõi công tác phổ biến, thi hành pháp luật trên địa bàn xã, đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật để nhân dân có cơ hội tiếp cận thông tin chính sách, pháp luật.

5. Ban Công an xã: Tiếp tục giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn xã, thực hiện tốt các chương trình mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào toàn dân bảo vệ tổ quốc.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã chủ trì, phối hợp với các đoàn thể, các bộ phận liên quan tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

Trên đây là kế hoạch thực hiện nâng cao hiệu quả chỉ số Quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã Đăk Ha trong thời gian tới, yêu cầu cán bộ công chức, các bộ phận liên quan triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;;
- TT.Đảng ủy; TT.HĐND xã;
- TT.UBMTTQ và các đoàn thể;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Công an xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**K' Thuốt**